



DU PROBLEME A SA RESOLUTION

PRÉ REQUIS

Pas de pré requis

Toutes types de structures professionnelles

PUBLIC

Tout public
En intra et inter

Accessibilité aux personnes handicapées

HORAIRES

1 jour : 7 heures
8h00 – 17h00 /jours
(Travail personnel non inclus)

TARIF

980 € HT/jour (*hors déplacement et frais annexes*)

INTERVENANT

Sébastien FREIDINGER

NOMBRES STAGIAIRES

Minimum : 1
Maximum : 10

DELAI D'ACCES

1 Mois
Fiche d'inscription envoyé par mail.

OBJECTIFS

- ✓ Reconnaître la problématique comme un levier de croissance
- ✓ Examiner notre positionnement face à la problématique
- ✓ Identifier et appliquer les solutions et les outils nécessaires à la résolution de problèmes

PROGRAMME

Définition d'une problématique :

- ✓ Qu'est-ce qu'un problème et les opportunités qui s'en dégagent ?
- ✓ Qu'est-ce qu'un solutionneur de problème ?
- ✓ Pourquoi sommes-nous confrontés aux problèmes ?

Les trois causes principales :

- ✓ Examiner la 1^{er} cause : La dynamique Relationnelle
- ✓ Examiner la 2^{ème} cause : La dynamique Conceptuelle
- ✓ Examiner la 3^{ème} cause : La dynamique Opérationnelle

Réflexion pour résoudre un problème :

- ✓ Faire une analyse d'une situation.

Les caractéristiques pour devenir un solutionneur de problème :

- ✓ Comprendre ce que les problèmes nous apprennent
Analyse des problèmes : symptômes et racines
Analyse des ressources : Avec quels outils, dons et talents ?
Analyse du caractère : Quelle qualité dois-je développer ?
- ✓ S'approprier les principes clés
- ✓ Analyser les 7 règles de base pour la résolution de problème :
Gérer le temps, qui peut résoudre les problèmes, discerner la source du problème, mettre le problème par écrit, reconnaître les problèmes extérieurs, établir un conseil dans l'entreprise, revenir au point de départ.

Précaution à prendre en compte :

Dans la mise en place des accords – Face au différentes pressions –
A travers la responsabilité du leader

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Alternances d'exposés théoriques et pratiques
- ✓ Supports de cours (Power Point) en PDF
- ✓ La formation peut être réalisée à distance ou en présentielle

ÉVALUATION

- ✓ Feuilles d'émargement, attestation de stages sous conditions de réussite du QCM
- ✓ Évaluation des connaissances – Évaluation des objectifs